

Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej Paymove

§ 1 Definicje

1. **Bramka Płatnicza** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne umożliwiające Użytkownikowi w szczególności zlecenie Transakcji z wykorzystaniem udostępnionych w jej ramach metod płatności.
2. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy od godz. 8 do godz. 16.
3. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
4. **Paymove** – Paymove spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie (81-862), przy ul. Kujawskiej 28, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000751887, NIP: 5851485649, REGON: 381508950, o kapitale zakładowym w wysokości 91.850,00 zł, będąca małą instytucją płatniczą wpisaną do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem: (nr w rejestrze: MIP 245/2024), adres e-mail: info@paymove.io.
5. **Opłata** – prezentowana przez Paymove w toku zlecenia Transakcji kwota wynagrodzenia należnego Usługodawcy za świadczenie Usług, należnego każdorazowo za wykonanie Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie.
6. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Aplikacji skierowany do Usługobiorców, dostępny w Serwisie.
8. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://paymove.io/>, administrowany i obsługiwany przez Usługodawcę i w ramach którego działa Aplikacja.
9. **Transakcja** – pojedyncza transakcja płatnicza realizowana przez Paymove na rzecz Użytkownika, której odbiorcą jest Partner, a środki na jej realizację zostały przekazane Paymove przez Użytkownika z wykorzystaniem Bramki Płatniczej.
10. **Partner** lub **Odbiorca** – podmiot, na rzecz którego Użytkownik zamierza dokonać Transakcji.
11. **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Paymove na rzecz Użytkownika odpłatnie lub nieodpłatnie w ramach Umowy polegające w szczególności na udostępnianiu funkcji Aplikacji polegających na umożliwieniu zawierania umowy na wynajem miejsc parkingowych z Użytkownikiem oraz dokonywaniu Opłaty i umożliwieniu korzystania z tych funkcji, za pośrednictwem sieci Internet.
12. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Paymove a Użytkownikiem, w ramach której Paymove świadczy odpłatnie Usługi na rzecz Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie.
13. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
14. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług Paymove w oparciu o niniejszy Regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Paymove, a w szczególności zasady udostępnienia Użytkownikowi Bramki Płatniczej, a także realizacji przez Paymove Transakcji na rzecz Użytkowników w celu zapłaty Partnerowi.
2. Podmiotem świadczącym usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie jest Paymove Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, będąca małą instytucją płatniczą, nadzorowaną i wpisaną do rejestru dostawców usług płatniczych przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP 254/2024.
3. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin usługi świadczonej przez Paymove drogą elektroniczną.
4. Warunkiem świadczenia Usług w ramach Aplikacji jest zapoznanie się oraz akceptacja postanowień Regulaminu przez Użytkownika oraz przekazanie przez Użytkownika informacji niezbędnych do świadczenia Usługi przez Paymove.
5. Użytkownik w momencie zawarcia umowy na świadczenie Usługi zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Treść Regulaminu może zostać w każdym czasie nieodpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Użytkownika, w wersji elektronicznej, za pośrednictwem Serwisu. Usługobiorca wysyła też Użytkownikowi Regulamin po zawarciu Umowy – na wskazany przez niego adres e-mail.
7. Kontakt z Paymove zapewniony jest pod następującymi adresami:
 - a. adres pocztowy: ul. Kujawska 28, 81-862 Sopot
 - b. adres e-mail: info@paymove.io.
8. Paymove nie jest stroną umowy pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem i nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.

§ 3

Korzystanie z Usług

1. Do korzystania z Usług niezbędne jest:
 - a. urządzenie, w tym laptop, smartfon lub tablet, z dostępem do sieci Internet, posiadające funkcjonalność odczytywania kodów QR, z aktualną wersją przeglądarki internetowej, zapewniającej prawidłową obsługę JavaScript i plików cookies oraz pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej,
 - b. posiadanie prawidłowo skonfigurowanej usługi Apple Pay lub Google Pay lub Blik.
 - c. posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania Bramki Płatniczej, Serwisu oraz innych zasobów Paymove. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych.

§ 4

Zasady realizacji Transakcji

1. Aby zlecenie Transakcji mogło zostać prawidłowo zrealizowane Użytkownik musi:
 - a. zeskanować właściwy kod QR udostępniony mu przez Partnera w celu zapłaty z tytułu umowy zawieranej przez Użytkownika z Partnerem,
 - b. z wykorzystaniem Bramki Płatniczej Paymove, do której ww. kod QR przekierowuje wskazać:
 - i. metodę płatności;
 - ii. Partnera;
 - iii. kwotę Transakcji;
 - iv. walutę Transakcji;oraz przekazać Paymove środki na realizację Transakcji wraz z Opłatą – z wykorzystaniem udostępnionych w jej ramach metod płatności.
2. Umowa o wykonanie Transakcji zawierana jest za pośrednictwem Bramki Płatniczej i ma charakter jednorazowy (pojedyncza transakcja płatnicza).
3. Umowa zawierana jest pod warunkiem przekazania Paymove pełnej kwoty środków będących przedmiotem Transakcji wraz z ewentualną Opłatą.
4. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przyjmuje się moment otrzymania przez Paymove pełnej kwoty środków, o której mowa w ust. 3.
5. Transakcja realizowana jest bez pośrednictwa rachunku płatniczego prowadzonego przez Paymove dla Użytkownika.
6. W przypadku gdy zlecenie płatnicze zostało otrzymane w dzień niebędącym Dniem roboczym – przyjmuje się, że zostało otrzymane w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu.
7. Paymove realizuje Transakcje w terminach wynikających z przepisów Ustawy, nie później niż do końca Dnia roboczego następującego po dniu otrzymania zlecenia płatniczego.
8. Transakcje realizowane są wyłącznie w walucie polskiej.
9. Niezwłocznie po zrealizowaniu Transakcji Paymove przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie jej realizacji, zawierające w szczególności identyfikator Transakcji oraz jej kwotę.
10. Użytkownik nie może odwołać zlecenia Transakcji od chwili jego otrzymania przez Paymove.
11. W celu wykonania Transakcji, Paymove może być zobowiązane do uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji. W szczególności wynikać to może z obowiązków wynikających z przepisów regulujących zasady przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W takim przypadku, Użytkownik, w celu skorzystania z Usługi i realizacji Transakcji jest zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia wszelkich żądanych przez Paymove dokumentów oraz informacji na temat sposobu korzystania z Usług, jak również informacji niezbędnych do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy in finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r.

§ 5 Reklamacje

1. Paymove, w zakresie świadczenia usług płatniczych, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a. Drogą pisemną – osobiście w siedzibie Paymove lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca, na adres: Kujawska 28, 81-862 Sopot
 - b. Drogą elektroniczną – na adres: info@paymove.io
 - c. Ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 104 23 95 lub w siedzibie Paymove do protokołu, w godzinach 8-16 w Dni robocze.
3. Możliwe jest złożenie reklamacji przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej pisemnej.
4. Paymove rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 4, Paymove wyjaśnia Użytkownikowi przyczyny opóźnień, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zastrzeżeń, a także identyfikator Transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika, wraz z adresem korespondencyjnym, chyba że Użytkownik chce, aby odpowiedź na reklamację dostarczona była drogą elektroniczną – na adres e-mail.
7. Na żądanie Użytkownika Paymove potwierdza otrzymanie reklamacji – pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
8. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
9. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Paymove roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
11. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Paymove do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Paymove).
12. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Paymove do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie Paymove narusza przepisy prawa.
13. Spory wynikłe z niniejszej Umowy na wniosek Użytkownika mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).
14. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

§ 6

Odstąpienie od umowy i jej obowiązywanie

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, w terminie czternastu dni od jej zawarcia, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być w szczególności złożone pisemnie (osobiście lub za pośrednictwem przesyłki pocztowej), lub w formie dokumentowej – na adres poczty elektronicznej. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeśli Paymove na żądanie Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego zrealizowało w całości usługę przed upływem terminu, o którym mowa w ust.1.
4. Umowy zawierane w oparciu o Regulamin zawierane są drogą elektroniczną.
5. Usługa świadczona w oparciu o Regulamin ma charakter jednorazowy, a umowa na świadczenie usługi zawierana jest na czas określony – do chwili jej wykonania.

§ 7

Zastrzeżenia, komunikacja i odpowiedzialność

1. Względem Użytkowników niebędących Konsumentem odpowiedzialność Paymove, w granicach dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, jest wyłączona i w żadnym wypadku nie może przekraczać wysokości realnie poniesionej szkody.
2. Paymove, w granicach o których mowa w ust.1 powyżej, w szczególności nie odpowiada za:
 - a. działania osób trzecich – w tym także skutki działania hakerów, wirusów komputerowych czy złośliwego oprogramowania;
 - b. skutki korzystania z Bramki płatniczej, Serwisu, Usług w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub wykraczający poza przewidziane w nim funkcje, w szczególności niezastosowania się do wytycznych oraz wskazówek zamieszczonych w Bramce płatniczej, Serwisie lub Regulaminie;
 - c. skutki użycia materiałów lub informacji udostępnionych przez Użytkownika;
 - d. funkcjonowanie środowiska teleinformatycznego Użytkownika;
 - e. skutki ujawnienia przez Użytkownika swoich danych dostępowych;
 - f. skutki działania siły wyższej.
3. Językiem, w którym Paymove komunikuje się z Użytkownikiem i zawiera umowy jest język polski.
4. O ile postanowienia niniejszego regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się z Paymove:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://paymove.io/contact> lub wiadomości e-mail wysłanej na adres: info@paymove.io
 - b. telefonicznie, pod numerem +48 22 104 23 95
 - c. na piśmie, pod adresem: Kujawska 28, 81-862 Sopot
5. Paymove z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu komunikuje się z Użytkownikiem pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, przy czym, jeśli z

postanowień niniejszego regulaminu lub przepisów prawa nie wynika nic innego podstawową formą komunikacji są wiadomości e-mail.

6. Paymove ma prawo do dalszego, dowolnego rozwoju lub modyfikacji działania Bramki Płatniczej, Serwisu i Usług i jej funkcjonalności – w tym dostępnych metod płatności, w dowolnym momencie.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Paymove.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na zasadach określonych w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://paymove.io/pdf/polityka-prywatności.pdf>

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś Paymove i Użytkownik zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
3. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową, Serwisem, Bramką płatniczą, Usługami, w stosunkach między Paymove a Użytkownikiem są powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa. Jednakże wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentami nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla tego Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Użytkownik może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Paymove Sp. z o.o.
ul. Kujawska 28, Sopot,
81-862 Sopot
adres e-mail: info@paymove.io

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o
moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczenie
treści cyfrowych w postaci(*):

.....
.....
.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

.....

- Adres Konsumenta(-ów):

.....
.....

.....
Podpis Konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić