

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W tej Polityce wyjaśniamy, kto jest administratorem Twoich danych osobowych, w jakich celach i jak długo je przetwarzamy, komu je przekazujemy oraz jakie prawa Ci przysługują. Przygotowaliśmy ją zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („**RODO**”). Zasady stosowania plików cookies opisujemy w odrębnej **Polityce cookies**.

Partner	przedsiębiorca lub inny podmiot, który na podstawie umowy z Paymove przyjmuje płatności lub oferuje swoje usługi za pośrednictwem Paymove.
Serwis	strona internetowa https://paymove.io wraz z podstronami oraz udostępniane przez Paymove narzędzia i usługi elektroniczne, w tym panel Partnera, strony płatności i interfejsy integracyjne.

Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nami skontaktować?

Administrator	Paymove Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie (81-862), przy ul. Kujawskiej 28, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000751887, NIP: 5851485649, REGON: 381508950 („ Paymove ”, „ my ”)
Status regulacyjny	mała instytucja płatnicza wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP245/2024; w zakresie usług płatniczych podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
Kontakt w sprawach danych osobowych	e-mail: rodo@paymove.io lub list na adres siedziby z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”
Pozostałe sprawy	e-mail: info@paymove.io

Kiedy jesteśmy administratorem, a kiedy działamy w imieniu Partnera?

Co do zasady jesteśmy administratorem Twoich danych – w szczególności danych związanych z wykonaniem płatności oraz danych Partnerów i ich przedstawicieli. Partner jest odrębnym administratorem w zakresie umowy, którą z nim zawierasz; zasady, na jakich przetwarza Twoje dane, znajdziesz w jego polityce prywatności.

Jeżeli Partner wprowadza do naszych systemów dane swoich klientów lub zbiera je za pomocą naszych narzędzi w celach innych niż wykonanie płatności, przetwarzamy je jako podmiot przetwarzający – na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie na polecenie Partnera (art. 28 RODO). W takim przypadku swoje prawa realizujesz przede wszystkim wobec Partnera.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które nam podajesz, dane powstające w trakcie korzystania z naszych usług oraz dane przekazane przez inne podmioty (np. Partnera, bank lub operatora płatności). Zbieramy tylko dane niezbędne do danego celu.

Kogo dotyczą	Przykładowe dane
Osób dokonujących płatności	dane transakcji (np. kwota, data, identyfikator, metoda płatności), dane płatnika przekazane przez bank lub operatora płatności, adres e-mail, adres IP i dane urządzenia oraz inne dane niezbędne do wykonania płatności lub usługi Partnera. Nie przechowujemy pełnych numerów kart płatniczych.
Partnerów i ich przedstawicieli	dane identyfikacyjne i rejestrowe Partnera, numer rachunku do rozliczeń; dane reprezentantów, pełnomocników i beneficjentów rzeczywistych wymagane przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy; dane osób kontaktowych; dane logowania i logi działań w Serwisie; treści wprowadzane do narzędzi opartych na sztucznej inteligencji.

Kogo dotyczą	Przykładowe dane
Osób kontaktujących się z nami	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa przedsiębiorstwa, treść wiadomości lub reklamacji.
Odbiorców informacji handlowych	adres e-mail lub numer telefonu oraz informacje o udzielonych i wycofanych zgodach.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez części z nich nie zawrzemy umowy, nie wykonamy płatności ani nie spełnimy obowiązków prawnych. Podanie danych w celach marketingowych jest zawsze dobrowolne.



W jakich celach, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Cel	Podstawa prawna	Jak długo?
Wykonanie płatności i innych usług świadczonych w Serwisie, wysłanie potwierdzeń	umowa – art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do wykonania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń*
Zawarcie i wykonanie umowy z Partnerem, udostępnienie Serwisu, rozliczenia	umowa – art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas trwania umowy i do upływu okresu przedawnienia roszczeń*
Środki bezpieczeństwa finansowego (AML) i monitorowanie transakcji	obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat od początku roku następującego po roku zakończenia relacji lub przeprowadzenia transakcji
Rachunkowość, podatki i sprawozdawczość	obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wymagany przepisami, co do zasady 5 lat od końca roku, którego dane dotyczą
Rozpatrywanie reklamacji	umowa i obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	do rozpatrzenia reklamacji i upływu okresu przedawnienia roszczeń*
Zapobieganie oszustwom oraz zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i systemów	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez okres niezbędny do realizacji celu, nie dłużej niż okres przechowywania danych transakcyjnych
Odpowiedzi na zapytania, w tym z formularza kontaktowego	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; gdy zapytanie dotyczy zawarcia umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas korespondencji i 12 miesięcy od jej zakończenia, chyba że dojdzie do zawarcia umowy
Marketing bezpośredni naszych usług; informacje handlowe e-mailem lub telefonicznie wysyłamy wyłącznie za Twoją zgodą na dany kanał	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu
Analiza skuteczności wysyłanych przez nas wiadomości marketingowych (np. optymalne godziny wysyłki, skuteczność treści)	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do wycofania zgody na marketing lub wniesienia sprzeciwu
Badanie satysfakcji z naszych usług	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do zakończenia badania albo do uwzględnienia sprzeciwu
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz wykazanie rozliczalności (np. udzielenia i wycofania zgód)	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu okresu przedawnienia roszczeń*
Obsługa zgłoszeń sygnalistów	obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c RODO	3 lata po zakończeniu roku, w którym zakończono działania następcze
Prowadzenie profili w mediach społecznościowych	prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do uwzględnienia sprzeciwu lub usunięcia interakcji
Analityczne i marketingowe pliki cookies	zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO	zgodnie z Polityką cookies

* Co do zasady 6 lat, a dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą – 3 lata; termin kończy się z ostatnim dniem roku kalendarzowego.

Obowiązki prawne wynikają w szczególności z ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o rachunkowości, przepisów podatkowych, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz ustawy o ochronie sygnalistów. Po upływie okresu przechowywania dane usuwamy lub anonimizujemy.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Nie sprzedajemy Twoich danych. Przekazujemy je tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi, wymagają tego przepisy lub wyrazisz na to zgodę.

Odbiorca	Zakres	Poza EOG
Partner (odrębny administrator)	dane towarzyszące płatności i dane niezbędne do wykonania jego usługi	nie
Podmioty realizujące płatność (odrębni administratorzy)	operatorzy płatności, banki i inni dostawcy usług płatniczych, organizacje kartowe oraz dostawcy metod płatności – w zakresie niezbędnym do wykonania płatności	zależnie od podmiotu
Organy uprawnione z mocy prawa	np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, organy ścigania, sądy, organy podatkowe – wyłącznie przy ważnej podstawie prawnej	nie
Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie	dostawcy hostingu, usług IT, poczty elektronicznej, systemów CRM, narzędzi do komunikacji marketingowej, modeli sztucznej inteligencji (OpenAI), narzędzi analitycznych i reklamowych oraz usług telekomunikacyjnych	tak – m.in. USA
Upoważnieni pracownicy i współpracownicy	osoby współpracujące z nami, w tym na podstawie umów cywilnoprawnych – w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań	nie
Doradcy	podmioty świadczące na naszą rzecz usługi prawne, księgowe i audytowe	nie

Jeżeli dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie następuje wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z nami.

Czy podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowane decyzje?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji w celach marketingowych. Ze względów bezpieczeństwa automatycznie oceniamy jednak ryzyko oszustwa przy transakcjach oraz ryzyko prania pieniędzy wobec Partnerów. W efekcie transakcja może zostać wstrzymana lub odrzucona, a zawarcie umowy z Partnerem – uzależnione od dodatkowej weryfikacji. Jest to niezbędne do wykonania umowy i dozwolone przepisami prawa (art. 22 ust. 2 lit. a i b RODO). Możesz żądać interwencji naszego pracownika, przedstawić swoje stanowisko i zakwestionować decyzję.

Jak korzystamy ze sztucznej inteligencji?

Niektóre nasze narzędzia, np. tworzenie stron płatności na podstawie opisu oraz czat obsługujący płatności, działają w oparciu o modele sztucznej inteligencji dostarczane przez OpenAI (OpenAI Ireland Limited). OpenAI działa jako podmiot przetwarzający na nasze zlecenie i nie wykorzystuje przekazanych treści do trenowania swoich modeli. Chat zawsze informuje, że jest sztuczną inteligencją. Treści i dane przekazane przez jednego Partnera nie są wykorzystywane przy tworzeniu rozwiązań dla innych Partnerów.

Jak chronimy Twoje dane?

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie połączeń, kontrolę dostępu, monitorowanie zdarzeń i kopie zapasowe. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do poufności, w tym do tajemnicy zawodowej wynikającej z ustawy o usługach płatniczych. O naruszeniu ochrony danych zawiadamiamy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a gdy grozi ono wysokim ryzykiem dla Twoich praw – także Ciebie.

Jakie masz uprawnienia?

Prawo	Na czym polega
Dostęp i kopia danych	informacja, czy i jak przetwarzamy Twoje dane, oraz kopia danych (art. 15 RODO)
Sprostowanie	poprawienie lub uzupełnienie danych (art. 16 RODO)
Usunięcie	w przypadkach określonych w art. 17 RODO; nie usuniemy danych, które musimy przechowywać na podstawie przepisów prawa
Ograniczenie przetwarzania	w przypadkach określonych w art. 18 RODO
Przenoszenie danych	w zakresie danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody (art. 20 RODO)
Sprzeciw	wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją; sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego możesz wnieść w każdej chwili, bez uzasadnienia (art. 21 RODO)
Wycofanie zgody	w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO)
Skarga	do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO (art. 77 RODO)

Aby skorzystać z praw, napisz na rodo@paymove.io. Odpowiemy w ciągu miesiąca; w szczególnie skomplikowanych sprawach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące.

Media społecznościowe

Prowadzimy profile Paymove w mediach społecznościowych. Dane z Twoich interakcji z nami (np. komentarze, wiadomości) przetwarzamy w prawnie uzasadnionym interesie promowania marki i komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Operatorzy platform przetwarzają dane na własnych zasadach; w zakresie statystyk profili możemy być z nimi współadministratorem.

Zmiany Polityki

Politykę aktualizujemy w razie zmiany przepisów lub naszych usług. O istotnych zmianach poinformujemy w Serwisie. Aktualna wersja jest dostępna pod adresem <https://paymove.io/polityka-prywatnosci/>.

Polityka obowiązuje od dnia 25 września 2026 r.