

REGULAMIN USŁUG PAYMOVE

Dokument z dnia 01.08.2026 r.

§ 1

Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie będące własnością Usługodawcy, umożliwiające Użytkownikowi w szczególności dokonanie zakupu Usługi Partnera świadczonej przez Partnera (np. usługi parkingowe, bilety wstępu) oraz wniesienie Opłaty za wybraną Usługę Partnera. Więcej informacji o Aplikacji znajduje się w Serwisie.
2. **Cennik** – prezentowana w ogólnodostępnym miejscu informacja dotycząca cen za określone Usługi Partnera (np. opłaty parkingowe, ceny biletów wstępu). Cennik dotyczy wyłącznie konkretnych Usług Partnera, wskazanych przez Użytkownika, z których zamierza on skorzystać.
3. **Konsument** – konsument w myśl przepisów Kodeksu cywilnego.
4. **Opłata** – wskazana w Cenniku i prezentowana każdorazowo w Aplikacji kwota wynagrodzenia należnego Partnerowi za świadczenie wybranej przez Użytkownika Usługi Partnera, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Cenniku.
5. **Opłata serwisowa** – prezentowana każdorazowo w Aplikacji opłata należna Paymove za udostępnianie Aplikacji, w tym mająca na celu pokrycie kosztów działania Serwisu i Aplikacji oraz udostępniania Użytkownikowi możliwości dokonywania transakcji elektronicznych. Wysokość opłaty serwisowej każdorazowo jest prezentowana Użytkownikowi w Aplikacji przed zatwierdzeniem zakupu i może różnić się w zależności od Partnera, rodzaju Usługi Partnera oraz lokalizacji.
6. **Operator płatności** – SIBS PAGAMENTOS S.A. z siedzibą w Lizbonie (1649-031), Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, Lizbona, Portugalia, zarejestrowana pod numerem: 509776965 w lizbońskim Rejestrze Handlowym), z kapitałem zakładowym w kwocie 1.400.000,00 EUR, będąca instytucją płatniczą EU w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r., zarejestrowaną w Portugalskim Rejestrze Usług Płatniczych pod numerem 8703.
7. **Partner** – podmiot trzeci (np. właściciel, zarządca, administrator terenu), który świadczy Usługę Partnera na rzecz Użytkownika.
8. **Paymove** - Paymove Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-862), przy ul. Kujawskiej 28, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000751887, NIP: 5851485649, REGON: 381508950, o kapitale zakładowym w wysokości 91.850,00 PLN
9. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Aplikacji skierowany do Użytkowników, dostępny w Serwisie.
11. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://paymove.io/>, administrowany i obsługiwany przez Paymove, w ramach którego działa Aplikacja.
12. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Paymove a Użytkownikiem, w ramach której

Paymove świadczy odpłatnie Usługi na rzecz Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie.

13. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Paymove na rzecz Użytkownika odpłatnie lub nieodpłatnie w ramach Umowy polegające w szczególności na udostępnianiu funkcji Aplikacji.
14. **Usługi Partnera** – usługi świadczone bezpośrednio przez Partnera na rzecz Użytkownika, których nabycie umożliwiające jest za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności usługi parkingowe, bilety wstępu do obiektów, bilety na wydarzenia oraz inne usługi oferowane przez Partnera. Usługi te świadczone są na zasadach określonych w regulaminie danego Partnera lub regulaminie konkretnego obiektu (np. parkingu) lub wydarzenia.
15. **Użytkownik** – Konsument, Przedsiębiorca uprzywilejowany lub podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający lub zamierzający korzystać z Usług, w tym funkcjonalności Aplikacji na podstawie Umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.
16. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2

Informacje ogólne

1. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin usługi świadczonej przez Paymove drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia Usług przez Paymove w ramach Aplikacji na rzecz Użytkownika.
3. Warunkiem świadczenia Usług w ramach Aplikacji jest zapoznanie się oraz akceptacja postanowień Regulaminu przez Użytkownika oraz przekazanie informacji niezbędnych do świadczenia Usługi przez Paymove wskazanych każdorazowo w Aplikacji.
4. Użytkownik w momencie zawarcia Umowy zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Treść Regulaminu może zostać w każdym czasie nieodpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Użytkownika, w wersji elektronicznej, za pośrednictwem Serwisu.
6. Kontakt z Paymove zapewniony jest pod następującymi adresami:
 - a) adres pocztowy: ul. Kujawska 28, 81-862 Sopot;
 - b) adres e-mail: info@paymove.io;
 - c) infolinia: +48 22 104 23 95.

§ 3

Korzystanie z Aplikacji

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest:
 - a) urządzenie, w tym laptop, smartfon lub tablet, z dostępem do sieci Internet, z aktualną wersją przeglądarki internetowej, zapewniającej prawidłową obsługę JavaScript i odczytywania kodów QR oraz pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - b) posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail.

2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania Aplikacji. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych.

§ 4

Funkcje Aplikacji i zasady świadczenia Usług

1. Paymove świadczy na rzecz Użytkownika Usługi obejmujące udostępnianie funkcji Aplikacji. W ramach Aplikacji Użytkownik może w szczególności:
 - a) nabyć Usługę Partnera (np. wynająć miejsce parkingowe czy zakupić bilet wstępu);
 - b) wnieść Opłatę należną za wybraną Usługę Partnera oraz Opłatę Serwisową należną za skorzystanie z Aplikacji - z wykorzystaniem infrastruktury płatniczej udostępnianej przez Operatora płatności.
2. Aplikacja umożliwia dynamiczne obliczanie wysokości Opłaty w zależności od parametrów zdefiniowanych przez Użytkownika (np. czas postoju, liczba osób, rodzaj biletu). W wybranych Usługach Partnera (np. parkingowych) Aplikacja umożliwia również aktualizację parametrów (np. przedłużenie czasu postoju) w czasie rzeczywistym.
3. Paymove zapewnia Użytkownikowi, w ramach świadczenia Usług możliwość nabycia Usługi Partnera z wykorzystaniem płatności mobilnych inicjowanych z wykorzystaniem kodu QR.
4. W celu nabycia Usługi Partnera, Użytkownik powinien:
 - a) zeskanować indywidualny kod QR przypisany do danej Usługi Partnera (np. lokalizacji parkingowej), z której Użytkownik zamierza skorzystać;
 - b) zdefiniować parametry Usługi Partnera z wykorzystaniem Aplikacji (np. czas trwania parkowania);
 - c) wskazać z wykorzystaniem stosownego formularza dane niezbędne do wykonania Usługi Partnera (np. adres e-mail, nr rejestracyjny pojazdu, czas wynajmu miejsca parkingowego lub inne dane wymagane przez Partnera);
 - d) wnieść Opłatę oraz ewentualną Opłatę serwisową z wykorzystaniem rozwiązania udostępnianego przez Operatora płatności.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą uzyskania przez Paymove od Operatora płatności potwierdzenia zapłaty.
6. Paymove przesyła Użytkownikowi potwierdzenie nabycia Usługi Partnera oraz zawarcia Umowy na adres e-mail wskazany w procesie zawierania Umowy zgodnie z treścią §4 ust. 4 lit. c).

§ 5

Płatności i rozliczenia

1. Świadczenie Usług oraz realizacja Usługi Partnera uwarunkowane są uprzednim (z góry) wniesieniem odpowiedniej Opłaty oraz Opłaty serwisowej w wysokościach każdorazowo prezentowanych w Aplikacji przed dokonaniem transakcji.

2. Paymove prezentuje Użytkownikowi w ramach Aplikacji całkowitą kwotę do zapłaty, wyszczególniając kwotę należną Partnerowi (Opłata) oraz kwotę należną Paymove (Opłata serwisowa).
3. Użytkownik może wnieść Opłatę oraz Opłatę serwisową za pomocą metod płatności wskazanych w Aplikacji. Dostawcą metod płatności w ramach Aplikacji jest Operator płatności. Operator płatności pośredniczy w procesie płatności, co oznacza, że przyjmuje on i dokonuje płatności bezgotówkowych, realizowanych przy użyciu płatności elektronicznych przelewem automatycznym w postaci:
 - a) BLIK,
 - b) Google Pay oraz
 - c) Apple Pay.
4. Warunkiem świadczenia usług przez Operatora płatności jest akceptacja regulaminu Operatora płatności przez Użytkownika.
5. Paymove przekaze Użytkownikowi – na adres e-mail Użytkownika wskazany w §4 ust. 4 lit. c) - potwierdzenie wniesienia Opłaty oraz Opłaty serwisowej oraz potwierdzenie nabycia Usługi Partnera.
6. Rozliczenia dokonywane mogą być jedynie w polskich złotych (PLN).
7. W celu zabezpieczenia procesu płatniczego, Paymove oraz Operator płatności stosują uznane standardy bezpieczeństwa, w tym protokoły TLS/SSL szyfrujące połączenie z urządzeniem końcowym Użytkownika

§ 6

Błędy i przerwy techniczne

1. Paymove zobowiązuje się do podejmowania działań zmierzających do usuwania wszelkich błędów powstałych w Aplikacji.
2. Zgłoszenia błędów mogą być dokonywane wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanych na adres: info@paymove.io.
3. Zgłoszenie błędu powinno zawierać jego możliwie szczegółowy opis, w szczególności: rodzaj Usługi Partnera, lokalizację, przybliżony czas wystąpienia błędu, zrzut ekranu (jeśli to możliwe), umożliwiający właściwą kwalifikację rodzaju błędu i podjęcie właściwych działań przez Paymove.
4. Paymove dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Serwisu oraz Aplikacji. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu oraz Aplikacji, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Paymove możliwe jest wystąpienie błędów lub awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji. Paymove podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
5. Poza przerwami spowodowanymi błędami lub awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Paymove podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu lub Aplikacji oraz ich zabezpieczenie przed błędami lub awariami technicznymi, a także prace naprawcze lub konserwacyjne, w szczególności w celach aktualizacji lub rozbudowy Serwisu lub Aplikacji.

6. Paymove planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Paymove.
7. W przypadku wystąpienia awarii w procesie płatności, Paymove współpracuje z Operatorem płatności w celu jak najszybszego przywrócenia funkcjonalności i wyjaśnienia statusu środków Użytkownika.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji, jak również nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy i Usług świadczonych przez Paymove, mogą być składane w dowolnej formie przez Użytkownika w szczególności drogą elektroniczną, za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail: info@paymove.io, pisemnie poprzez wysłanie reklamacji na adres korespondencyjny Paymove wskazany w §1 jak również telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 230 22 95.
2. Reklamacje dotyczące Usług Partnera (np. zasadności wystawienia wezwania do zapłaty przez operatora parkingu) należy kierować bezpośrednio do właściwego Partnera, który jest podmiotem odpowiedzialnym za realizację danej Usługi Partnera.
3. Dane identyfikacyjne Partnera oraz dane kontaktowe do składania reklamacji znajdują się każdorazowo na potwierdzeniu nabycia Usługi Partnera (e-bilecie lub e-paragonie).
4. Paymove nie jest uprawnione do rozpatrywania reklamacji dotyczących Usług Partnera. W przypadku przesłania takiej reklamacji do Paymove, zostanie ona odrzucona z przyczyn formalnych, a Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności skierowania roszczeń bezpośrednio do Partnera.
5. Reklamacje dotyczące procesu płatności i rozliczeń finansowych są przekazywane przez Paymove do rozpatrzenia przez Operatora płatności.
6. Reklamacja składana do Paymove powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nieodpłatne.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Paymove – jako właściciel i administrator Serwisu oraz Aplikacji, świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Paymove w charakterze administratora – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Serwisie polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.

3. Celem przetwarzania przez Paymove danych podanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji, jest świadczenie Usług w ramach Aplikacji. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a) umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) realizacja nałożonych na Paymove obowiązków prawnych (rachunkowość, prowadzenie rozliczeń księgowych związanych z Umową) (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
 - c) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie Umowy.
5. Odbiorcami danych osobowych użytkownika mogą być:
 - a) Partnerzy – w zakresie niezbędnym do realizacji wybranej przez Użytkownika Usługi Partnera;
 - b) Operator płatności – w celu procesowania transakcji płatniczych i obsługi technicznej procesu zakupowego.
6. Przetwarzając dane Użytkownika, Paymove stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym od momentu logowania w Aplikacji stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu TSL/SSL.
7. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:
 - a) przestanie obowiązywać Umowa;
 - b) ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika lub Paymove, związanych z Umową;
 - c) na Paymove przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący ją do przetwarzania danych Użytkownika;
 - d) zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Paymove.
8. Użytkownik ma prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c) usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO);
 - e) przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),a także:
 - f) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO).
9. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: info@paymove.io.

10. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane również przez Operatora płatności na zasadach określonych w polityce prywatności Operatora płatności udostępnianej w procesie dokonywania płatności.

§ 9

Zastrzeżenia

1. Względem Użytkowników niebędących Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym wszelka odpowiedzialność Paymove, w granicach dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, jest wyłączona.
2. Paymove, w granicach o których mowa w ust.1 powyżej, w szczególności nie odpowiada za:
 - a) działania osób trzecich – w tym także skutki działania hakerów, wirusów komputerowych czy złośliwego oprogramowania, jak również tzw. phishing tj. wyłudzenia danych poprzez próbę podszycia się pod Paymove;
 - b) skutki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub wykraczający poza przewidziane w niej funkcje, w szczególności niezastosowania się do wytycznych oraz wskazówek zamieszczonych w Aplikacji lub Regulaminie;
 - c) skutki użycia materiałów lub informacji udostępnionych przez Użytkownika;
 - d) funkcjonowanie środowiska teleinformatycznego Użytkownika;
 - e) skutki ujawnienia przez Użytkownika swoich danych dostępowych;
 - f) szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w § 6 Regulaminu;
 - g) skutki działania siły wyższej;
 - h) jakość, standard oraz należyte wykonanie Usługi Partnera;
 - i) funkcjonowanie infrastruktury technicznej Partnera.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Aplikacji działania lub zaniechania związane z korzystaniem z funkcji z Aplikacji.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość danych wpisanych w Aplikacji. Skutki wskazania błędnych danych (np. otrzymanie wezwania do zapłaty na parkingu z powodu literówki w numerze rejestracyjnym) obciążają wyłącznie Użytkownika.
5. Paymove ma prawo do dalszego, dowolnego rozwoju lub modyfikacji Aplikacji i jej funkcjonalności w każdym czasie. O wprowadzeniu takich zmian Paymove w miarę możliwości będzie informował Użytkowników poprzez odpowiednie komunikaty wyświetlane w Aplikacji.
6. Wszelkie roszczenia dotyczące funkcjonowania Aplikacji lub naliczania Opłaty serwisowej Użytkownik kieruje do Paymove. Wszelkie roszczenia dotyczące Usługi Partnera Użytkownik kieruje bezpośrednio do Partnera.

§ 10

Prawa autorskie i prawa własności intelektualnej

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu oraz Aplikacji jako całości jak i ich poszczególnych elementów, należą do Paymove lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa, obejmującą przedmioty tych praw we wszystkich ich formach wyrażenia.
2. Użytkownik w związku z korzystaniem z Usług lub Aplikacji nie otrzymuje żadnych praw autorskich ani innego rodzaju praw własności intelektualnej.
3. Udzielone na podstawie Umowy prawo korzystania z Aplikacji i Usług w szczególności nie uprawnia Użytkownika do:
 - a) kopiowania Serwisu, Aplikacji lub ich elementów, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub wynikających z normalnego korzystania z funkcjonalności Aplikacji lub Usług;
 - b) modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania lub dekompilowania, dezasemblowania lub prób ustalenia kodu źródłowego w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) modyfikowania oprogramowania komputerowego, składającego się na rozwiązania tworzące Aplikację;
 - d) rozpowszechniania lub udostępniania oferowanych w Aplikacji rozwiązań na rzecz osób trzecich lub udzielania takim osobom prawa korzystania z Aplikacji lub Usług, bez względu na podstawę prawną, zarówno w całości jak i w części, w tym sprzedaży, dzierżawy, najmu, użyczenia i innych czynności.

§ 11

Zmiana Regulaminu i Cennika

1. Zmiany Regulaminu mogą być dokonywane wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) zmiany w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo wydanie orzeczenia sądu lub decyzji właściwego organu administracji publicznej, wpływających na prawa lub obowiązki Stron;
 - b) zmiany technologiczne, organizacyjne lub funkcjonalne dotyczące Aplikacji lub Serwisu;
 - c) wprowadzenie nowych Usług, funkcjonalności lub metod płatności albo wycofanie dotychczasowych;
 - d) potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników, ochrony przed nadużyciami lub zwiększenia bezpieczeństwa systemów informatycznych;
 - e) zmiana warunków rynkowych wymagająca dostosowania oferty Paymove.
2. O zmianie Regulaminu Paymove poinformuje Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed planowanym dniem wejścia zmian w życie poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu w Serwisie.
3. Cennik odzwierciedla aktualne ceny Usług Partnera. W przypadku zmiany cen Usług Partnera Paymove odpowiednio aktualizuje Cennik. Aktualnie obowiązujący Cennik jest każdorazowo udostępniany Użytkownikowi w Aplikacji przed zawarciem Umowy.

4. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa i obowiązki wynikające z Umów zawartych przed dniem wejścia tych zmian w życie, chyba że obowiązek ich zastosowania wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12

Obowiązywanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas świadczenia Usługi.
2. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia przez Operatora płatności wniesienia Opłaty serwisowej oraz Opłaty za Usługę Partnera.
3. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności:
 - a. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z działalnością rekreacyjną, rozrywkową, sportową, kulturalną lub gastronomiczną, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - b. w odniesieniu do usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
5. Za pełne wykonanie Usługi, o którym mowa w ust. 4 lit. b), uważa się w szczególności:
 - a. prawidłowe wygenerowanie i udostępnienie Użytkownikowi biletu lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie Usługi Partnera;
 - b. rozpoczęcie sesji parkingowej w systemie Partnera.
6. Użytkownik, klikając przycisk zakupu/płatności w Aplikacji, żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania Usługi, o którym mowa w ust. 5, utraci prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
7. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik powinien poinformować Paymove o swojej decyzji poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone w szczególności za pośrednictwem elektronicznego formularza udostępnionego po kliknięciu w dedykowany link przesłany Użytkownikowi w wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie Umowy albo w inny jednoznaczny sposób, w szczególności poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Paymove wskazany w Regulaminie. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, której żądanie dotyczyło pełnego zwrotu Opłaty i Opłaty serwisowej lub skutecznego odstąpienia od Umowy, Paymove dokona zwrotu na rzecz Użytkownika równowartości kwoty Opłaty oraz Opłaty serwisowej. Zwrot zostanie dokonany nie później niż w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji albo otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z wykorzystaniem takiego samego sposobu płatności, z jakiego Użytkownik skorzystał przy dokonaniu płatności, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi

się na inny sposób zwrotu, niewiążący się dla niego z dodatkowymi kosztami.

9. Paymove ma prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli jest to uzasadnione koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, zapobiegania nadużyciom lub ochrony prawnie uzasadnionych interesów Paymove, jego Partnerów lub innych Użytkowników.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Paymove komunikuje się z Użytkownikiem w języku polskim.
2. Umowy z Użytkownikiem zawierane są w języku polskim.
3. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową, Aplikacją, Usługami, w stosunkach między Paymove a Użytkownikiem są powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa. Jednakże wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentami nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla tego Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.

