

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W celu spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, że:

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Paymove Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie, ul. Kujawska 28, 81-862 Sopot, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000751887, REGON: 381508950, NIP: 5851485649 (dalej: „Administrator”).
2. **Kontakt z Administratorem** w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy: listownie na adres ul. Kujawska 28, 81-862 Sopot lub drogą elektroniczną pod adresem: rodo@paymove.io.
3. **Zakres przetwarzanych danych:**
 - a) w przypadku formularza kontaktowego: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa przedsiębiorstwa;
 - b) informacje o udzielonych i wycofanych zgodach marketingowych, w tym zgodzie na personalizację reklam w serwisach Facebook i Instagram;
 - c) w przypadku wyrażenia zgody na personalizację reklam: adres e-mail i/lub numer telefonu, przekazywane do Meta Platforms Ireland Limited wyłącznie w postaci zahashowanej.
4. **Źródło danych.** Dane pochodzą bezpośrednio od Pani/Pana, np. z formularza kontaktowego lub prowadzonej korespondencji.
5. **Cele i podstawy prawne przetwarzania.** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w inny sposób, w tym kontaktu zwrotnego drogą elektroniczną lub telefoniczną w sprawie tego zapytania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze kierowanych do niego zapytań; jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia umowy, której stroną ma być Pani/Pan (np. jako przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy;
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) marketingu bezpośredniego usług Administratora, w tym przysyłania informacji handlowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na promocji własnych usług; przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz kontakt telefoniczny w celach marketingowych następuje wyłącznie po uzyskaniu Pani/Pana uprzedniej zgody na dany kanał komunikacji;
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz wykazania rozliczalności, w tym udzielenia i wycofania zgód marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - e) personalizacji reklam Administratora w serwisach Facebook i Instagram, w tym tworzenia grup odbiorców reklam – na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W tym celu Administrator może przekazać Meta Platforms Ireland Limited adres e-mail i/lub numer telefonu w postaci zahashowanej w celu dopasowania tych danych do danych użytkowników usług Meta oraz utworzenia grup odbiorców reklam, w tym grup podobnych odbiorców (Lookalike Audiences).
6. **Zgody marketingowe na poszczególne kanały komunikacji.** Informacje handlowe przesyłamy wyłącznie kanałami, na które wyraziła Pani/wyraził Pan odrębną zgodę:

- a) poczta elektroniczna (e-mail);
- b) połączenia telefoniczne;

Wyrażenie każdej ze zgód jest dobrowolne, a jej brak nie wpływa na możliwość wysłania zapytania, uzyskania odpowiedzi ani na zawarcie i wykonanie umowy. Każdą zgodę może Pani/Pan wycofać w dowolnym momencie, niezależnie od pozostałych, np. wysyłając wiadomość na adres rodo@paymove.io, korzystając z linku rezygnacji w wiadomości e-mail lub informując o tym podczas rozmowy telefonicznej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem komunikacji, która miała miejsce przed jej wycofaniem.

Niezależnie od powyższych zgód może Pani/Pan wyrazić odrębną zgodę na wykorzystanie adresu e-mail i/lub numeru telefonu w celu personalizacji reklam Administratora w serwisach Facebook i Instagram. Zgoda ta jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie, w sposób wskazany powyżej. Jej brak lub wycofanie nie wpływa na możliwość wysłania zapytania, uzyskania odpowiedzi ani na pozostałe udzielone zgody marketingowe.

7. **Odbiorcy danych.** Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora;
- b) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, w szczególności dostawcom usług hostingu i obsługi strony internetowej, poczty elektronicznej, systemów CRM, narzędzi do wysyłki komunikacji marketingowej, usług IT oraz telekomunikacyjnych;
- c) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, księgowe i doradcze;
- d) organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa – wyłącznie w zakresie wynikającym z tych przepisów;
- e) Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia – w przypadku wyrażenia zgody na personalizację reklam w serwisach Facebook i Instagram, w zakresie niezbędnym do dopasowania danych do użytkowników usług Meta oraz tworzenia i wykorzystywania grup odbiorców reklam.

8. **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.** W związku z korzystaniem z usług dostawców IT Pani/Pana dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie następuje wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym w ramach EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać, kontaktując się z Administratorem. W przypadku korzystania z usług Meta Platforms Ireland Limited dane mogą być przetwarzane również przez podmioty z grupy Meta poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności przez Meta Platforms, Inc. w Stanach Zjednoczonych – na podstawie właściwych mechanizmów legalizujących transfer danych przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych.

9. **Okres przechowywania danych.** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- a) w przypadku zapytań – przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie przez 12 miesięcy od jej zakończenia, chyba że dojdzie do zawarcia umowy (wówczas zastosowanie ma lit. b);
- b) w zakresie obowiązków prawnych – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi;
- c) w celach marketingowych – do czasu wycofania zgody na dany kanał lub wniesienia sprzeciwu; informację o udzieleniu i wycofaniu zgody lub o wniesieniu sprzeciwu przechowujemy do upływu terminu przedawnienia roszczeń, aby móc wykazać zgodność działań z prawem i uszanować Pani/Pana decyzję;
- d) w zakresie personalizacji reklam w serwisach Facebook i Instagram – do czasu wycofania zgody; po wycofaniu zgody Administrator zaprzestanie wykorzystywania Pani/Pana danych w tym celu oraz podejmie działania w celu usunięcia ich z

wykorzystywanych przez niego grup odbiorców w usługach Meta, a dane dotyczące faktu udzielenia i wycofania zgody mogą być przechowywane przez okres niezbędny do wykazania zgodności przetwarzania z prawem.

10. Przysługujące prawa. Ma Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (w przypadkach określonych w art. 17 RODO) oraz ograniczenia przetwarzania (w przypadkach określonych w art. 18 RODO);
- b) przenoszenia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody w sposób zautomatyzowany;
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- d) wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

11. Prawo sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. W każdej chwili może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, bez konieczności uzasadnienia. Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą już przetwarzane w tym celu. Personalizacja reklam w serwisach Facebook i Instagram odbywa się na podstawie zgody – w celu rezygnacji z niej należy wycofać zgodę zgodnie z pkt 6.

12. Dobrowolność podania danych. Podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych oznaczonych w formularzu kontaktowym jako obowiązkowe jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie; podanie pozostałych danych jest opcjonalne.

13. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji. W przypadku wyrażenia zgody na personalizację reklam dane mogą być wykorzystywane do tworzenia grup odbiorców i personalizacji reklam w serwisach Facebook i Instagram, co może wiązać się z profilowaniem w celach marketingowych. Administrator może w szczególności przekazywać Meta Platforms Ireland Limited zahashowane dane kontaktowe w celu ich dopasowania do użytkowników usług Meta oraz tworzenia grup odbiorców, w tym grup podobnych odbiorców. Profilowanie to nie wywołuje wobec Pani/Pana skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na Panią/Pana nie wpływa. Administrator nie podejmuje wobec Pani/Pana decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby takie skutki.